



***Missione,
Visione,
Carta dei valori***



MISSIONE

Il Municipio di Quinto e la sua amministrazione rappresentano la comunità locale e ne curano gli interessi, promuovendone lo sviluppo in tutti i settori.

Il Municipio di Quinto e la sua amministrazione mettono al centro del proprio impegno la comunità, le persone, i loro diritti, le loro esigenze, per costruire una comunità migliore.

I nuclei dei villaggi, le loro piazze devono essere luogo dell'incontro e della convivenza, dello scambio e delle relazioni per tutti i cittadini e gli ospiti

Il Municipio di Quinto e la sua amministrazione gestiscono con diligenza e parsimonia le risorse della comunità.

I nostri punti di riferimento sono:

1. IL PERSONALE

Favoriamo la loro crescita professionale attraverso lo sviluppo e l'ampliamento delle loro competenze. Non curiamo solo l'aspetto formativo ma anche la crescita umana. Non ci interessa solo il sapere, ma anche il saper essere di ognuno dei dipendenti. Desideriamo essere un punto di approdo ideale per persone capaci e motivate.

2. I CITTADINI

Ogni decisione assunta ed ogni azione intrapresa dal Municipio di Quinto e dai propri dipendenti nello svolgimento della propria attività sono finalizzate alla propria cittadinanza nel rispetto del principio di uguaglianza sancito dalla Costituzione.

Ogni servizio è una relazione. Stabiliamo con ciascun cittadino rapporti di reciproco rispetto e di collaborazione. Il coinvolgimento attivo dei cittadini si traduce anche con la valorizzazione delle loro proposte al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti.

VISIONE

Il Municipio di Quinto desidera essere apprezzato per lo stile con cui interpreta i tempi ed i bisogni della società.

Il Municipio di Quinto è consapevole della propria storia, vuole essere un Comune che funziona e che guarda al futuro con speranza, valorizzando tutti i fattori positivi che vi si possono trovare.

Il Municipio di Quinto vuole essere considerato un ente che produce benessere, capace di fornire servizi di qualità, anche attraverso la vicinanza ai cittadini, ricercando con loro un rapporto di fiducia duraturo nel tempo.

Il Municipio di Quinto vuole in sostanza giocare un ruolo attivo nella nostra società per promuovere attività e per accrescere la qualità di vita.

Il Municipio di Quinto vuole profilarsi a vocazione residenziale, attento alle esigenze dei propri cittadini e in particolare delle famiglie. La regione deve essere considerata come una valida alternativa agli agglomerati ticinesi, ponendo l'accento sulla raggiungibilità dei centri e sul paesaggio e la natura.

Lo slogan di riferimento individuato a tale proposito è

“regione di quinto: ai confini della città – immersi nella natura”

CARTA DEI VALORI

La **carta dei valori** è un documento contenente i principi di comportamento alla base dell'operato del Municipio di Quinto e della propria amministrazione.

La garanzia di un comportamento adeguato permette di fornire servizi in modo corretto, onesto e equo; indirizza in sostanza la condotta del Comune e dei dipendenti comunali nei confronti della cittadinanza, delle altre istituzioni pubbliche, delle associazioni, delle imprese.

L'operato del Comune e del suo personale deve poggiare le basi - in tutti i rapporti esterni ed interni – sul rispetto del principio costituzionale dell'equità di trattamento. Ciò significa che ognuno deve condividere i valori di correttezza, efficienza, trasparenza, orientamento al cittadino, collaborazione e valorizzazione professionale.

ONESTA' e CORRETTEZZA

- onestà e correttezza nell'adempimento delle proprie funzioni
- rispetto dei diritti di ogni soggetto coinvolto nella propria attività lavorativa e professionale;
- empatia nell'accogliere qualsiasi osservazioni, critica, reclamazione
- rifiuto di qualsiasi situazione che crei discriminazioni nei confronti dei soggetti esterni e del personale
- rifiuto di qualsiasi situazione di potenziale conflitto di interesse
- osservanza della legge e delle direttive, del buon senso

EFFICIENZA

- ricerca da parte di tutti della migliore qualità professionale e competenza
- rispetto della puntualità di adempimento di doveri e obblighi
- ricerca di economicità nella prestazioni e nei servizi resi.

TRASPARENZA

- fornire le informazioni in modo chiaro e completo, adottando una comunicazione verbale e scritta di facile e immediata comprensione

ORIENTAMENTO AL CITTADINO

- rispetto dei cittadini
- monitoraggio continuo dei bisogni
- consapevolezza, da parte di tutti, della Missione aziendale, che è quella appunto di mettere i singoli cittadini e la collettività nel suo complesso al primo posto quali destinatari del proprio operato
- garanzia di servizi del miglior standard possibile, alle condizioni economiche più vantaggiose e nel rispetto di qualsiasi normativa, senza alcun arbitrio o discriminazione

COLLABORAZIONE TRA COLLEGHI E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

- i comportamenti tra i dipendenti (a tutti i livelli e gradi di responsabilità) e tra il Comune e i medesimi, sono costantemente monitorati per garantire la miglior prestazione possibile di ciascuno e a promuovere ed accrescere le qualità professionali e la qualità del servizio erogato
- la gestione ottimale del personale, nell'ottica di raggiungere gli obiettivi aziendali, deve poggiare su strategie condivise
 - **FARE SQUADRA** ossia impegnarsi a raggiungere un obiettivo condividendo con gli altri norme, ruoli, interessi e valori
 - **FAVORIRE CREATIVITÀ E INNOVAZIONE** ossia favorire l'introduzione di novità nei processi onde migliorare qualità del clima di lavoro e del servizio
 - **SENSO DELL'ISTITUZIONE** ossia riconoscersi e identificarsi con l'ente di cui fa parte e quindi a condividere, con i membri del gruppo che la compongono, soprattutto la Missione
 - **COINVOLGIMENTO E MOTIVAZIONE** ossia la partecipazione attiva di tutti per la costruzione di servizi che soddisfino le attese della cittadinanza e che siano gratificanti per chi li fornisce
 - **AMBIENTE DI LAVORO SANO E PIACEVOLE** ossia creare un luogo di lavoro dove si abbia il piacere di arrivare al mattino